



Valeria Herrera Zapata

COMUNICACIÓN Y ESTRATEGIA DIGITAL

📍 Mérida, Yucatán | ✉ valeriaherreraazpt@gmail.com | ☎ 981 736 7654

Especialista en Social Media con más de 2 años de experiencia en gestión estratégica de redes sociales, creación de contenido y análisis de métricas, impulsando el posicionamiento de marcas en distintos sectores.

🔗 [Portafolio Online](#)

EXPERIENCIA

Community Manager

Nov 2023- 2025

MeKT - Marketing Digital para Todos

- Administré simultáneamente 7 cuentas de redes sociales para marcas locales, desarrollando estrategias personalizadas que incrementaron el engagement en un 35% en 6 meses.
- Diseñé y ejecuté calendarios editoriales para más de 10 marcas con contenido alineado a sus objetivos, logrando un aumento del 40% en interacciones y fidelización.
- Colaboré con equipos de diseño y audiovisual para generar contenido atractivo y relevante.
- Implementé análisis de métricas con herramientas como Metricool y Google Analytics, optimizando el rendimiento de campañas y mejorando la tasa de conversión en un 20%.

Coordinadora de Redes Sociales y Contenidos

Mayo 2023 - Nov 2023

Instituto del Deporte de Campeche

- Planifiqué, programé y optimicé contenido en Facebook, Instagram y Twitter (X), aumentando el alcance orgánico y la fidelización.
- Desarrollé y produje material visual y audiovisual alineado con la identidad de marca, potenciando la interacción y fidelización de la audiencia.

Asistente de producción

Ene 2022 - Jul 2022

Sistema de Televisión y Radio de Campeche

- Coordinadora de Producción en "El Club de Clau".
- Redacción de guiones y supervisión de grabaciones.
- Coordinación de equipos técnicos y creativos para cumplir estándares de calidad.
- Gestión de tiempos y recursos para producción eficiente.

Asistente de producción

Sep 2021 - Dic 2021

Televisora Mayavisión

- Asistente en Noticias y Máster.
- Redacción y locución de notas informativas para programas de actualidad.
- Manejo de traster para transmisiones en vivo.

EDUCACIÓN

Lic. Diseño Gráfico Digital

UNID | 2022-2023

Lic. Ciencias y Técnicas de la Comunicación

UNID | 2019-2022

HERRAMIENTAS

Facebook

Instagram

Meta Business Suite

WhatsApp Business

Microsoft Office

Google Analytics

CapCut

Canva

Metricool

HABILIDADES

HARD SKILLS

- Gestión estratégica de redes sociales
- Meta Business Suite
- Creación de contenido
- Copywriting
- Optimización SEO

SOFT SKILLS

- Innovación
- Comunicación efectiva
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo
- Pensamiento crítico
- Ortografía y redacción

IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - Avanzado B2+